

POLÍTICA DA QUALIDADE

A excelência da qualidade está apoiada na **satisfação total** dos seus clientes através do atendimento aos requisitos aplicáveis, buscando como resultado a qualidade assegurada dos seus produtos para fabricação de tintas e soluções para a indústria gráfica.

A **TSA** entende que a **rapidez** no desenvolvimento dos produtos, a **entrega** dentro das exigências dos clientes e o **alto padrão** do suporte técnico são fatores de diferencial competitivo.

A **valorização dos esforços humanos** e a busca constante de **novas tecnologias** resultam no aperfeiçoamento contínuo da empresa e de seus colaboradores.

Na busca da competitividade, a empresa fundamenta-se na **padronização** de suas atividades, buscando a **uniformidade** de suas ações e a melhoria contínua do desempenho do Sistema de Gestão da Qualidade, resultando no sucesso permanente da organização.

Vitório Luiz de Pellegrin

Manoel Pinto Moreira